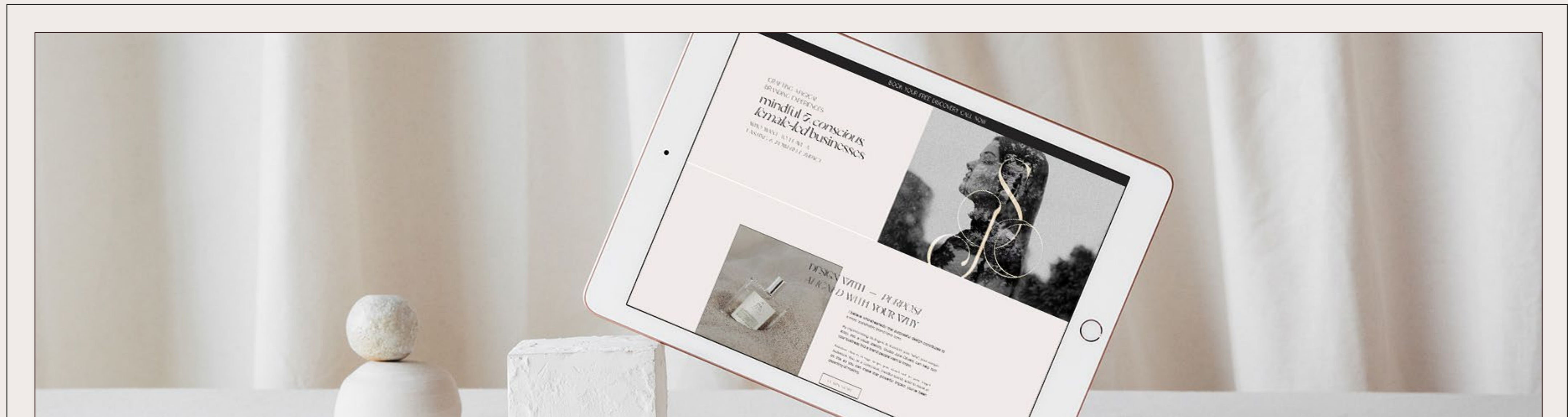




ALGEMENE VOORWAARDEN // STUDIO JULIA OLIVERO // 2021

ALGEMENE VOORWAARDEN



01. DEFINITIES

1. Studio Julia Olivero is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 76245667.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Studio Julia Olivero een overeenkomst heeft afgesloten.
3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan:
het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

02. OPDRACHTNEMER

1. Studio Julia Olivero, gevestigd te Maastricht
2. Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden op basis van een overeenkomst van opdracht.
3. Opdrachtnemer staat niet in een gezagsverhouding tot de Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer bepaalt zelf op welke locatie de werkzaamheden worden uitgevoerd.

03. TOEPASSELIJKHEID / *UITVOERING*

1. Deze voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten met Studio Julia Olivero. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar via de website van Studio Julia Olivero.
3. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
4. Indien opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Studio Julia Olivero alleen bindend indien en voor zover deze door Studio Julia Olivero uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
5. Studio Julia Olivero is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de vorm van deze algemene voorwaarden.
7. Indien de opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Studio Julia Olivero in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

04. OFFERTE / OVEREENKOMST

1. Overeenkomsten komen tot stand door het schriftelijk akkoord gaan van een offerte of een opdrachtbevestiging.
2. Alle offertes van Studio Julia Olivero zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn berekend zonder btw door Studio Julia Olivero haar Kleine Ondernemers Regeling (KOR) en zijn exclusief andere kosten zoals drukwerk, lettertype licenties, website hosting, premium accounts, domeinnamen en andere gemaakte kosten die nodig zijn geweest voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Studio Julia Olivero het recht de prijzen hierover aan te passen.
5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Studio Julia Olivero gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de binnen Opdrachtgever bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord zijn gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Studio Julia Olivero op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Studio Julia Olivero een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
7. Na schriftelijke overeenkomst gaat opdrachtgever akkoord met het project en begrijpt dat er annuleringskosten verbonden zijn aan het contract mocht opdrachtgever plotseling willen af zien van deze overeenkomst.
8. Indien Opdrachtgever een pakket afneemt bij Studio Julia Olivero is hij gerechtigd op 2 correctierondes binnen elke individuele stap binnen het project. Aan extra correctierondes zijn kosten verbonden op basis van het uurtarief waar Opdrachtgever over is geïnformeerd.

Bij een correctieronde is er sprake van kleine aanpassingen aan het huidige concept, mocht Opdrachtgever een geheel nieuw concept willen zijn hier extra kosten aan verbonden.

05. HONORARIUM / *KOSTEN & TARIEVEN*

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Julia Olivero niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
2. Studio Julia Olivero werkt in de regel op projectbasis, waarbij een vaste vergoeding voor het project wordt overeengekomen. Studio Julia Olivero is daarbij gerechtigd om de overeengekomen vaste vergoeding voor het project in gedeelten of in een geheel in rekening te brengen, naar gelang de voortgang van het project.
3. In geval vergoeding van werkzaamheden op uurbasis is overeengekomen, zal Studio Julia Olivero haar vergoeding berekenen op basis van het aantal gewerkte uren onder toepassing van overeengekomen uurtarief of het voor deze werkzaamheden gebruikelijke uurtarief van Studio Julia Olivero. Dit tarief betreft €45 per uur. De gewerkte uren worden maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij spoedopdrachten, waarbij de werkzaamheden binnen 4 werkdagen dienen aan te vangen om de gestelde deadline te halen, of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, is Studio Julia Olivero gerechtigd een toeslag te berekenen over de overeengekomen vaste vergoeding of het uurtarief.
5. Elk nieuw jaar kan Studio Julia Olivero besluiten om haar tarieven te verhogen met minimaal de inflatiecorrectie.
6. Noodzakelijke drukwerk, webhosting, domeinregistraties, lettertype licenties en overige kosten worden naast de tarieven afzonderlijk in rekening gebracht. De vooruitbetaalde factuur van de drukker zal worden meegestuurd op naam van Opdrachtgever.
7. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle bedragen exclusief btw.
8. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden voor het leveren van de laatste deliverables in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Bij afname van een abonnement of strippenkaart zal vooraf worden gedeclareerd.
9. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, zal Studio Julia Olivero een verantwoording van uren en kosten bijhouden en deze op verzoek van Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen.

06. AANSPRAKELIJKHEID

1. Studio Julia Olivero zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Studio Julia Olivero neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
2. Studio Julia Olivero is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Studio Julia Olivero is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Studio Julia Olivero aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Studio Julia Olivero beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Studio Julia Olivero is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio Julia Olivero aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Studio Julia Olivero toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Studio Julia Olivero is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Julia Olivero of haar ondergeschikten.

07. EIGENDOMSVOORBEHOUD / *RECHTEN*

1. Zo lang opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Studio Julia Olivero.
2. Tenzij anders overeengekomen, blijven alle schetsen en ontwerpen te allen tijde eigendom van de Studio Julia Olivero, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
3. In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Studio Julia Olivero niet nakomt is Studio Julia Olivero zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Studio Julia Olivero op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.
4. Studio Julia Olivero behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurs wet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Studio Julia Olivero heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom zoals: octrooirechten, modelrecht en auteursrecht toe aan Studio Julia Olivero.
6. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of potretrechten van derden.

08. GEHEIMHOUDING / *VERTROUWELIJKE INFORMATIE*

1. Studio Julia Olivero erkent dat haar door Opdrachtgever geheimhouding is opgelegd van alle bijzonderheden betreffende of verband houdende met het bedrijf van Opdrachtgever alsmede van alle bijzonderheden betreffende klanten van Opdrachtgever.
2. Studio Julia Olivero is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van Opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.
3. Het is Studio Julia Olivero derhalve verboden, zowel gedurende de looptijd van de samenwerking alsook na afloop daarvan, op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm ook, enige mededeling te doen van of aangaande hetgeen zij bij de uitoefening van haar functie ter kennis is gekomen in verband met de zaken en belangen van Opdrachtgever en diens klanten.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Studio Julia Olivero gerechtigd de naam van de opdrachtgever te noemen en het project of de werkzaamheden te om- of beschrijven en voorbeelden van de voor de opdrachtgever vervaardigde zaken te gebruiken voor eigen publiciteits- of promotiedoeleinden.

09. BETALING

1. Studio Julia Olivero declareert haar werkzaamheden maandelijks of indien overeengekomen per pakket of op projectbasis.
2. Declaraties van Studio Julia Olivero dienen binnen veertien dagen – zonder opschorting of verrekening – te zijn voldaan.
3. Bij afname van een branding pakket zal Studio Julia Olivero voorafgaand de werkzaamheden vragen om een aanbetaling van 40% van het totaalbedrag. Er is voor deze aanbetaling geen terugbetaling mogelijk.
4. Indien Studio Julia Olivero de aanbetaling niet voor de afgesproken datum heeft ontvangen heeft Opdrachtgever nog een kans om te betalen binnen 4 werkdagen en wordt de afgesproken datum opgeschoven. Indien na deze periode alsnog geen betaling is ontvangen dan wordt het contract automatisch beëindigd en bent u verantwoordelijk om de annuleringskosten van 20% van het totaalbedrag van het pakket te betalen. Indien ook hier geen gehoor aan wordt gegeven zal Studio Julia Olivero een aanmaning sturen naar Opdrachtgever. Indien de aanmaning ook niet wordt beaamt is Opdrachtgever een bedrag van €50,- ex. btw per dag verschuldigd totdat Studio Julia Olivero de vordering en de verschuldigde boete compleet heeft ontvangen.
5. Indien Studio Julia Olivero het verschuldigde bedrag van een openstaande factuur niet binnen de veertien dagen ontvangen heeft, wordt er een herinneringsmail gestuurd naar de opdrachtgever. Als Opdrachtgever aan deze herinnering geen gehoor geeft, dan stuurt Studio Julia Olivero een tweede herinneringsmail. Indien Opdrachtgever ook aan deze herinnering geen gehoor geeft, dan verstuurt Studio Julia Olivero een aanmaning naar Opdrachtgever. Wanneer ook hier geen gehoor aan wordt gegeven, is Opdrachtgever een bedrag van €50,- ex. btw per dag aan Studio Julia Olivero verschuldigd totdat Studio Julia Olivero de vordering en de verschuldigde boete compleet heeft ontvangen.
6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Studio Julia Olivero gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.
7. Voor opdrachten die een lange bewerkingstijd vereisen, kan door Studio Julia Olivero deelbetaling worden verlangd.
8. Bij niet betaling van de in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden, is Studio Julia Olivero gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Studio Julia Olivero voor schade die daardoor mocht ontstaan.
9. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van vooraf als zodanig aangeduide onderdelen van een samengestelde opdracht, kan aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Wanneer declaraties van Studio Julia Olivero na 42 dagen niet voldaan zijn, heeft deze het recht om een aanmaning te sturen naar de Opdrachtgever.

10. KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen acht dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Studio Julia Olivero kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Studio Julia Olivero de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, of het kosteloos verbeteren, of het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde kosten.
4. Indien de klacht niet tijdig kenbaar wordt gemaakt, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.

11. OVERMACHT

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Studio Julia Olivero ontslaat Studio Julia Olivero van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesses kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal Studio Julia Olivero daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

12. AUTEURSRECHT / INDUSTRIEEL EIGENDOMSRECHT & REPRODUCTIERECHT

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Studio Julia Olivero, in en buiten rechte, voor alle gevolgen van onrechtmatig gebruik.
2. Tenzij anders overeengekomen, behoudt Studio Julia Olivero de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
3. Studio Julia Olivero heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

13. OPSCHORTING / ONTBINDING / TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan voor afname van een pakket en plotseling het contract wil beëindigen worden er annuleringskosten in rekening gebracht. Dit betreft 20% van het totaalbedrag.
2. Studio Julia Olivero is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Studio Julia Olivero ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Studio Julia Olivero kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Voorts is Studio Julia Olivero bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Julia Olivero kan worden gevergd.
4. Indien Studio Julia Olivero tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Studio Julia Olivero gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Studio Julia Olivero gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Studio Julia Olivero, zal Studio Julia Olivero in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Studio Julia Olivero extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Studio Julia Olivero anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Studio Julia Olivero vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Studio Julia Olivero op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer-, en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

14. TOEPASSELIJK *RECHT*

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio Julia Olivero partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechtbank Limburg zuid, locatie Maastricht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.